



# Términos y condiciones de uso de la app y de la web

SUCURSAL EN ESPAÑA

# TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP Y DE LA WEB

## AVISO LEGAL

AL SUSCRIBIRSE Y/O UTILIZAR EL SERVICIO DE BANCA ELECTRÓNICA A DISTANCIA QUE PROPORCIONA LA ENTIDAD Y QUE PERMITE AL CLIENTE ACCEDER AL SERVICIO DE BANCA DIGITAL, USTED ESTÁ ACEPTANDO LAS CONDICIONES DE USO Y LOS AVISOS LEGALES ESTALBECIDOS (EN ADELANTE "CONDICIONES GENERALES"), POR LO QUE, SI DESEA ACCEDER, CONSULTAR Y/O UTILIZAR LA INFORMACIÓN Y LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA ENTIDAD, LE ROGAMOS QUE LEA ATENTAMENTE Y EN SU TOTALIDAD LAS PRESENTES CONDICIONES DE USO. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES DE USO, NO DEBE ACCEDER O UTILIZAR LA HERRAMIENTA O CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS Y DOMINIOS QUE ENTREN EN CONTACTO CON ELLA.

El **Banco de Inversión Global, S.A., Sucursal en España** (en adelante "BiG" o "Entidad") con domicilio social en Calle Serrano, 67- planta 4, Madrid, 28006, con C.I.F W0100501F, e inscrito en el Registro mercantil de Madrid, tomo 38705, folio 171, hoja M-688202, tiene como objeto social ejecutar transacciones y prestar servicios bancarios, , en especial las previstas en el anexo I de la Directiva 2013/36/EU, del Parlamento europeo y del Consejo, de 26 de junio de 2013.

La Entidad es una sucursal del Banco de Inversión Global, S.A. (en adelante "BiG Portugal"), cuya actividad está sujeta a la supervisión del Banco de Portugal (Sede - Edificio Portugal, Rua Francisco Ribeiro, n.º 2, 1150-165 Lisboa, [www.bportugal.pt](http://www.bportugal.pt)) y de la Comisión del Mercado de Valores de Portugal (Sede - Avenida da Liberdade, n.º 252, 1056-801 Lisboa, [www.cmvm.pt](http://www.cmvm.pt)), en el ámbito de sus respectivas competencias.

Si necesita ponerse en contacto con BiG, puede hacerlo por teléfono llamando al +34 910 012 010 o por correo electrónico en [sopORTE@BANCObig.es](mailto:sopORTE@BANCObig.es).

## 1. CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA APP Y DE LA WEB

### 1.1. Definiciones

A los efectos del presente documento, los siguientes términos tendrán el significado que se les asigna a continuación:

**Autenticación:** el procedimiento por el cual se permite a la Entidad verificar la identidad del cliente, incluso mediante el uso de credenciales de acceso y, si procede, un código de confirmación;

**App:** aplicación Banco BiG App, disponible para dispositivos móviles con sistema operativo iOS y Android (respectivamente en Apple Store y Google Play);

**BiG Portugal:** Banco de Investimento Global, S.A., inscrito en el Registro Mercantil de Lisboa con el registro único y número de sociedad 504 655 256;

**BiG:** Sucursal del Banco de Investimento Global S.A., en España, con el C.I.F. W0100501F;

**Cliente/Usuario:** persona física que tiene una conta o más subcuentas (USD, GBP y Futura Conta) bancarias en la Entidad, cuyo acceso está respaldado por los Canales Digitales y que contrata el Servicio de Banca Digital con BiG.

**Credenciales de acceso:** elementos de identificación personal, secretos e intransferibles, que el Cliente debe utilizar para fines de Autenticación, incluyendo, dependiendo del Canal Digital, el nombre de Cliente y un código de acceso, un PIN de acceso o mecanismos de validación biométrica (huella digital o identificación facial);

**Códigos de confirmación:** son los códigos personales, secretos e intransferibles, enviados por la Entidad al número de teléfono móvil asociado al Servicio y que el Cliente debe utilizar a efectos de la Autenticación y confirmación de la ejecución de determinadas Operaciones solicitadas por él.

**Operaciones:** la consulta de información bancaria, la ejecución de operaciones de pago y la contratación de productos y servicios financieros puestos a disposición por la Entidad, en cualquier momento y realizados por el Cliente de acuerdo con los permisos concedidos por la Entidad en el ámbito de cada cuenta bancaria.

**Precios/ Folleto de tarifas:** información sobre el coste, incluidas las comisiones, los gastos principales, las cargas y los honorarios, de los productos y servicios proporcionados o prestados por la Entidad, que estarán disponible en [www.bancobig.es](http://www.bancobig.es). El folleto de tarifas podrá modificarse previa notificación al cliente, con la antelación requerida por la ley;

**Servicio o servicio de banca digital:** el servicio de banca electrónica que la Entidad presta a distancia y que permite al Cliente acceder y realizar operaciones a través de los Canales Digitales, como pueden ser el sitio web [www.bancobig.es](http://www.bancobig.es), así como todos sus subdominios (cuando no se mencionan por separado) y la App Banco BiG,

**Web:** el sitio web [www.bancobig.es](http://www.bancobig.es)

## **2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN Y WEB**

- 2.1. Las disposiciones contenidas en la presente cláusula constituyen las Condiciones Generales de la App Banco BiG, así como de los servicios y/o dominios que estén relacionada con ella, y que consisten en el conjunto de normas que rigen el uso, la configuración y la interacción con la App por parte de cualquier Cliente.
- 2.2. Al suscribirse, acceder y/o usar la App Banco BiG, usted declara que conoce y acepta libremente y con conocimiento de causa estas Condiciones Generales.
- 2.3. La navegación y/o la utilización de los servicios de la web suponen la aceptación como usuario, y sin reservas de ningún tipo, de todas las condiciones generales de su utilización, así como de las condiciones generales de contratación y de cualquier otra condición que se pueda establecer en relación con la prestación a través de la web de los servicios ofrecidos por Banco BiG.
- 2.4. Lo dispuesto en las Condiciones Generales se entenderán sin perjuicio de las disposiciones contractuales que rigen la relación entre BiG y sus clientes, y serán aplicadas complementariamente a estas disposiciones contractuales. En caso de conflicto entre las Condiciones Generales y lo dispuesto en los acuerdos contractuales específicos de un servicio o producto determinado, prevalecerán estas últimas.

## **1. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

- 1.1. BiG, sus administradores, empleados y representantes autorizados no prometen, ni garantizan de ninguna manera a los Usuarios que la App y sus contenidos estarán disponibles de forma continua o libres de errores, ni que el uso de la App, el sitio web o Internet, en general, estén libre de los siguientes riesgos: inherentes al uso de medios electrónicos e Internet, como la existencia de demoras, fallos, errores, omisiones o incluso la pérdida de la información transmitida, daños al equipo electrónico utilizado para poner a disposición la App o el sitio web, derivados, entre otras causas, de virus o contenidos con efectos equivalentes a éstos, fallos operativos o técnicos de los sistemas o por otros motivos, y rechazan, en la medida máxima permitida por la ley, toda responsabilidad por los daños derivados de las situaciones anteriormente mencionadas, a menos que dichos daños se hayan producido directamente por una conducta dolosa o una negligencia grave por parte de BiG.
- 1.2. La mención en el párrafo anterior constituye una advertencia al Cliente de que las situaciones anteriores pueden ocurrir.
- 1.3. Los avisos legales indicados en el sitio web no exime al Cliente de la consulta de la legislación aplicable vigente en cada momento, en los términos de las respectivas

publicaciones oficiales, ni del recurso al asesoramiento profesional, cuando proceda.

## 2. CONDICIONES DE ACCESO Y USO DE LA APP

2.1. Para utilizar el servicio de banca digital, el Cliente deberá:

- i. Registrarse en la App Banco BiG
- ii. Tener un número de teléfono móvil español activo asociado al Servicio y asegurar las condiciones para recibir las credenciales de acceso y los códigos de confirmación;
- iii. Acceder a un dispositivo electrónico (ordenador, tableta o teléfono inteligente (smartphone) con sistema operativo iOS o Android adecuado para el Canal Digital al que se quiere acceder, con un acceso a Internet fiable y seguro;
- iv. Acceder a la página web de BiG o a la App Banco BiG
- v. Proceder a su autenticación
- vi. Cumplir con las normas aplicables a la ejecución de las operaciones y con las medidas de seguridad establecidas en estas Condiciones Generales.

2.2. Los accesos a algunas Operaciones pueden estar sujetas a la aceptación previa de condiciones específicas por parte del Cliente.

2.3. La Entidad podrá cobrar al Cliente las comisiones y gastos establecidos en el Folleto de Tarifas vigente en cada momento y que se adeuden por el uso de este Servicio y la ejecución de operaciones.

2.4. La Entidad está autorizada a cargar, sin previo aviso, en la cuenta de depósito a la vista del Cliente asociada al Servicio, que el Cliente se compromete a tener debidamente provisionada a tal efecto, el importe correspondiente a las comisiones y gastos a cargo del Cliente mencionados en la cláusula 2.3.

## 3. AUTENTICACIÓN

3.1. Para acceder al Servicio a través de cualquier Canal Digital, el Cliente debe proceder a su Autenticación ante la Entidad.

3.2. La Autenticación mediante Credenciales de acceso correspondientes a mecanismos de validación biométrica (huella dactilar o identificación facial) será responsabilidad del Cliente, ya que la Entidad no dispone de ningún mecanismo para verificar la autenticidad de dicha información.

3.3. El Cliente se compromete a adoptar las medidas necesarias para garantizar la seguridad de las credenciales de inicio de sesión y los Códigos de confirmación y

asume la responsabilidad de los daños causados por su uso inapropiado o impropio por él mismo o por otros.

- 3.4. Las Credenciales de acceso serán definidas por el usuario durante el proceso de registro.
- 3.5. Las Credenciales de acceso pueden ser modificadas por el Cliente usando los respectivos canales digitales.

#### **4. FUNCIONES BANCA DIGITAL**

- 4.1. A través de este Servicio de banca digital el Cliente puede acceder a las Operaciones puestas a disposición por lo diferentes canales digitales que ofrece la Entidad en cada momento.
- 4.2. La Entidad podrá, a través de los canales digitales, enviar comunicaciones, notificaciones e información al Cliente en el marco de la relación bancaria establecida con el mismo.
- 4.3. La Entidad se reserva el derecho de añadir, modificar o dejar de poner a disposición cualquier Operación dentro del ámbito del presente Servicio.

#### **5. REALIZACIÓN DE OPERACIONES**

- 5.1. Para la realización de cualquier Operación, el Cliente deberá cumplir las normas de acceso y uso establecidas en las presentes Condiciones Generales, así como las normas específicas que puedan aplicar a una determinada Operación.
- 5.2. Con el fin de hacer efectivas ciertas Operaciones, la Entidad puede pedir al Cliente que introduzca un código de confirmación en el momento y lugar indicados para ello.
- 5.3. Las instrucciones dadas por el Cliente a través del Servicio, así como, en su caso, la introducción de los Códigos de confirmación en los momentos y lugares indicados a tal efecto, constituyen, a todos los efectos legales, la manifestación del acuerdo del Cliente a la ejecución de la Operación respectiva.
- 5.4. La Entidad está facultada para ejecutar cualquier Operación solicitada por el Cliente que haga uso de sus Credenciales de acceso y Códigos de confirmación en el marco de este Servicio.

- 5.5. La Entidad pondrá a disposición del Cliente los avisos y la información legalmente requerida en relación con las Operaciones realizadas a través de este Servicio.
- 5.6. La Entidad mantendrá un registro de las instrucciones dadas a través de este Servicio durante todo el tiempo que sea legalmente necesario.

## **6. RECOPIACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN**

- 6.1. El Usuario autoriza a BiG a recopilar los datos financieros que especifique al suscribir el presente Servicio.
- 6.2. BiG sólo recopila los datos necesarios para el funcionamiento de su Servicio.
- 6.3. A partir del uso que el Usuario haga del sitio web y la App, se recopilarán automáticamente y se registrarán en un servidor la siguiente información relativa al Usuario: información específica al dispositivo del Usuario como, por ejemplo, el modelo de hardware, la versión del sistema operativo, el identificador del dispositivo, así como información de la red móvil incluido el número de teléfono móvil. Cuando el Cliente utilice el sitio web y la App, BiG recogerán y almacenarán automáticamente ciertos datos, que se registrarán en un servidor, sobre la dirección del protocolo IP o las cookies y tecnologías similares que le permiten recoger información sobre su interacción con los servicios de BiG y que está asociada a su identidad.
- 6.4. Los datos recogidos también pueden utilizarse con fines estadísticos, científicos e históricos, garantizándose un mecanismo de seudonimización que asegure la imposibilidad de determinar el sujeto a quien corresponden los datos.
- 6.5. El Cliente puede solicitar la rectificación de los datos registrados previa petición a BiG.
- 6.6. Usted acepta y consiente expresamente la recopilación, el registro, el almacenamiento, el uso, la comunicación y el posterior procesamiento de datos personales por medios informáticos y por medios automatizados y/o no automatizados, incluida la creación de un archivo de datos personales o un perfil de sus datos personales resultantes del uso de la App.
- 6.7. Los datos recogidos por la App son para uso exclusivo de BiG en el ejercicio de sus relaciones comerciales con el Usuario y para garantizar la calidad del servicio prestado al Usuario, de manera que los datos puedan ser procesados para el análisis estadístico del nivel de satisfacción y adecuación de los productos del Usuario y para la identificación de los productos que puedan ser de interés para el Cliente, y la creación y/o promoción de los mismos a través de acciones de marketing, por ejemplo, dirigiendo al Cliente a un contenido específico del sitio web de BiG.

- 6.8. El Usuario puede acceder a la información que le concierne y solicitar su corrección, modificación o eliminación a través de [www.bancobig.es](http://www.bancobig.es) o la App de BiG.
- 6.9. BiG le informa que está legalmente autorizado, independientemente de su consentimiento, a (i) gestionar sus datos personales necesarios para el cumplimiento de los contratos celebrados con BiG o para acuerdos precontractuales a petición suya; (ii) gestionar sus datos personales cuando sea necesario para cumplir con las obligaciones legales a las que está sujeto BiG; (iii) gestionar sus datos personales cuando sea necesario para defender los intereses legítimos que persigue BiG o un tercero, a menos que prevalezcan sus derechos y libertades fundamentales. BiG puede proceder al tratamiento de los datos personales con una finalidad distinta a las establecidas en la presente cláusula, siempre y cuando el Cliente de su consentimiento, que debe ser libre, específico, informado y explícito. Esto significa que en todo tratamiento de datos personales más allá del ámbito identificado en este párrafo, el usuario podrá denegar su consentimiento y en caso de ya haberlo dado, podrá retirarlo en cualquier momento, sin que dicho consentimiento sea un requisito para la celebración de cualquier contrato con BiG.
- 6.10. El Usuario tiene derecho, en los términos establecido por la ley, a solicitar aclaraciones o presentar quejas sobre el tratamiento de datos personales a la Agencia Española de Protección de Datos, a través de la siguiente página: [www.aepd.es](http://www.aepd.es).
- 6.11. BiG ha nombrado a un Responsable de Protección de Datos al que debe dirigirse toda solicitud o queja relativa a la protección de datos personales y al que se puede contactar en la siguiente dirección: [dpo@big.pt](mailto:dpo@big.pt).

## 7. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- 7.1. El Cliente se compromete a utilizar la App para los fines establecidos en las presentes Condiciones Generales.
- 7.2. El Cliente se compromete a no duplicar, modificar, distribuir, realizar ingeniería inversa, crear productos derivados, descompilar, desensamblar, traducir, transmitir, organizar, copiar, agregar, vender, sublicenciar, exportar, fusionar, transferir, alquilar, arrendar, fletar, distribuir o adaptar cualquier parte del software relacionado con la App, o fusionarlo o incorporarlo con cualquier otro software, o permitir a cualquier tercero que lo haga.
- 7.3. Prevenir el abuso de la App, asumiendo la plena responsabilidad de su uso por parte de otros.
- 7.4. Mantener todas las medidas de seguridad razonables para impedir el acceso y el uso no autorizados del sitio web y la App.

- 7.5. Al añadir y/o configurar una cuenta en al App, el Cliente acepta dar su consentimiento para que cualquier otro titular de la cuenta tenga acceso a la información recogida en virtud del derecho de portabilidad.
- 7.6. El Usuario indemnizará a BiG por cualquier daño directo y/o indirecto que resulte del uso o la difusión impropia o no autorizada de información o datos basados en violaciones de los derechos y libertades de los demás.

## **8. DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

- 8.1. Los derechos de propiedad industrial e intelectual de todos los elementos y componentes que constituyen el sitio web y la App incluyendo, en particular, el diseño gráfico de la página web, sus menús, botones de navegación, código HTML, applets Java o Javascript, textos, imágenes, dibujos, texturas, gráficos, así como el manual de usuario, logotipos, dominios y marcas, son a menos que se indique expresamente lo contrario, propiedad de BiG y BiG Portugal o con licencia para su uso por parte de estos. Usted no puede reproducir, alterar, divulgar públicamente, mantener, corregir errores, ceder a un tercero, vender, alquilar, prestar o, en general, realizar cualquier acto que no esté dentro del ámbito de las funciones para las que el sitio web y la App están destinados sin el consentimiento previo por escrito de BiG.
- 8.2. Está prohibido copiar, reproducir, alterar, distribuir, divulgar públicamente, vender, ceder, retransmitir o poner a disposición de terceros cualquier información facilitada a través del sitio web o de cualquiera de sus subdominios, con o sin fines comerciales. El Cliente es responsable de los daños que resulten de cualquier forma de uso indebido o divulgación no autorizada de la información disponible a través de la App, el sitio web o cualquiera de sus subdominios.

## **9. LEY APLICABLE**

- 9.1. Estas Condiciones Generales están sujetas a la ley española.

## **10. JURISDICCIÓN**

- 10.1. El usuario acepta que toda cuestión relativa al acceso y la utilización del sitio web y la App, incluidas las controversias que surjan de ella, se someterán a la jurisdicción exclusiva de los tribunales españoles y específicamente, a la jurisdicción de los tribunales de Madrid, a menos que se desprenda lo contrario de una disposición legal obligatoria aplicable al caso.

## 11. MODIFICACIONES

- 11.1. Las Condiciones Generales pueden ser alteradas por BiG en cualquier momento sin previo aviso y con efecto inmediato. El acceso o uso continuado a la App y al sitio web constituirá la aceptación de dichos cambios.
- 11.2. BiG se reserva el derecho, en cualquier momento, sin previo aviso a los usuarios de cambiar parte o la totalidad de su sitio web y App, y cualquiera de sus subdominios o contenidos, y de modificar su estructura.

En vigor a partir del 1 de Julio de 2020